

## ❖ 客户端问题:

**注意：下载及安装客户端的时候，请把杀毒软件关闭，因为杀毒软件会误判为有毒文件，特别是 360 杀毒软件。**

以下问题以网址 [sd.erp-edu.cn](http://sd.erp-edu.cn) 为例，具体网址根据管理员或者老师公布的为准

### 1、 商道客户端安装运行环境是什么？

**答：**商道客户端安装运行环境需要系统安装有微软的 office Excel 程序，WPS 不支持。不兼容苹果系统。最近环境是安装有 office2003, office2007, office2010。

### 2、 安装过程中出现以下错误提示怎么办？



**答：**安装商道客户端过程中如果出现如上图所示的类似错误提示，请点击“否”直到客户端安装完成即可。

### 3、 商道客户端各界面之间的快捷方式在哪里？

**答：**如果您电脑中安装的 2007 以后版本的 office，请在完成填写完成公司注册信息以后通过以下方式调出快捷切换按钮。

(1)、点击商道客户端右上角的最大最小化按钮  (红色框中图标)，在客户端的上方就会出现一个“加载项”的选项卡。

(2)、点击加载项即可看到所有快捷切换按钮。



(3)、再次点击  如图红色框中的最大最小化按钮恢复客户端最大化显示。

### 4、 注册公司信息屏中的数据要全部填写吗？

**答：**如果每个小组 CEO 在比赛系统（ [sd.erp-edu.cn](http://sd.erp-edu.cn) ）上已经注册，则只需要填写注册信息屏的左半部分，填写完成所有信息并回车后，点击“提交”按钮，完成客户端的

公司信息注册。如果提交按钮无法点击，请按回车键后再点击“提交”按钮。

5、第三屏关闭产能的密码是多少？

答：Sellit

❖ 提交决策及下载结果问题：

6、提交决策及下载结果可以在客户端上操作行吗？

答：由于浏览器兼容性问题，请不要在客户端上进行上传或下载数据，直接登录网页系统（[sd.erp-edu.cn](http://sd.erp-edu.cn)）进行上传或下载数据。

7、如何查看处理后的结果？如何进行下一年的决策？如何导入数据？

答：要查看结果都需要在客户端上进行。登录网页（sd.erp-edu.cn）系统下载对应年份的处理结果文件（格式：Y\*\*-Results.xls），保存到本电脑上，然后双击 Y\*\*-Results.xls 文件，输入客户端中您设置的密码，密码正确后点击“下载文件”按钮（如果密码不正确下载文件按钮是灰色的，无法点击），下载完成后整个页面会自动关闭，待页面关闭后再打开客户端即可。

注意：由于浏览器兼容性问题，请不要在客户端接收处理结果。

8、如何上传数据？

答：决策做完后，点击软件的第 16 屏，对数据进行保存。然后登录网页（sd.erp-edu.cn）点击“上传决策数据”上传数据，你会发现有两个选项，按要求进行选择，（1）C 盘的 sdDate 文件夹，第一项选择 Decision.txt；第二项选择 Status.txt。

注意：由于浏览器兼容性问题，请不要在客户端上传数据。

9、如何下载第 10 年的结果？

答：第 10 年的数据不用下载，你第一次打开软件的时候就是 10 年的数据

10、第 11 年的决策没有提交，能否继续比赛？

答：可以继续参加比赛，根据“问题 7”下载第 11 年的数据，导入数据，公司密码为您的公司号的大写字母，例如：A 公司的密码即为 A。

11、可以多次提交决策数据吗？

答：可以。以最后一次提交的决策为准。

❖ 其他问题：

12、公司密码忘记了怎么办？

**答：**找管理员或者老师；如果是第 11 年的数据尚未提交，则无法查看，只能根据“问题 13”重新做决策。

13、如何重新开始一场新的比赛？

**答：**你需要在电脑左下角“开始”的程序中选择“所有程序”→《商道》客户端→重新开始模拟，点击确认之后，《商道》客户端的数据将初始化，这样就可以开始一场新的



比赛。

14、如何自己登录网址的账号？

**答：**账号为您的学号，密码为 123456；请登录之后绑定手机号码并修改密码。登录网址为：[sd.erp-edu.cn](http://sd.erp-edu.cn)。

15、如何知道自己团队的行业号、公司号及行业内竞争的公司数量？

**答：**登陆网页（[sd.erp-edu.cn](http://sd.erp-edu.cn)）点击“我参与的比赛”，能查看到您所在的行业号、公司号及行业内竞争的公司数量。

16、商道的评分标准是什么？

**答：**主要包括销售收入、每股收益、投资回报率、债券等级、股票市值和战略评分这六大指标。

17、团队中的每个成员都需要在网页（[sd.erp-edu.cn](http://sd.erp-edu.cn)）上注册账号吗？

**答：**不用，每个团队只有 CEO 一个人注册账号即可。